

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

(« CGU »)

1 PREAMBULE

Vous êtes actuellement connecté au site web de l'Agospap (le « **Site** ») dédié au CESU AP-HP, mis à disposition et hébergé par la société UP COOP, dont les coordonnées figurent ci-après. Ce site est mis à la disposition exclusive des agents de l'AP-HP bénéficiaires de l'aide aux frais de garde d'enfants de moins de 12 ans (les « **Bénéficiaires** ») versée sous forme de Chèque Emploi Service Universel émis par UP COOP pour le compte de l'AP-HP par l'intermédiaire de l'Agospap (« **CESU Chèque Domicile AP-HP** »).

2 A PROPOS DE UP COOP ET DU CESU CHEQUE DOMICILE AP-HP

UP COOP est une société coopérative et participative à forme anonyme et capital variable, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 642 044 366 et dont le siège social est situé 9 – 11 boulevard Louise Michel – 92230 Gennevilliers (« **UP COOP** »)

Tel : 01 41 85 05 05

E-mail : info.groupe@up.coop

TVA Intracommunautaire : FR36 642 044 366

UP COOP est habilitée par le Ministère Chargé des Services à la Personne, sous le n°2005004 à émettre et à distribuer le CESU Chèque Domicile AP-HP préfinancé régi notamment par les articles L.1271-1 et suivants du Code du travail ainsi que par l'arrêté du 19 décembre 2007.

UP COOP met à la disposition de l'AP-HP l'accès au Site et à une plateforme technique accessible via le Site, afin de permettre aux Bénéficiaires de créer un compte personnel CESU AP-HP, afin de pouvoir commander des CESU Chèque Domicile AP-HP sous format papier ou des CESU Chèque Domicile AP-HP dématérialisé (e-CESU Chèque Domicile) financé en intégralité par l'AP-HP, via l'Agospap, auprès de UP COOP.

3 DEFINITIONS

Dans ces CGU, les termes et expressions identifiés par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la signification indiquée ci-après :

Bénéficiaire : désigne les agents de l'AP-HP bénéficiaires des CESU Chèque Domicile AP-HP mis à la disposition de l'AP-HP, tel que précisé à l'Article 1, autorisés à accéder au Site et l'utilisant conformément à l'objet des CGU.

CESU Chèque Domicile AP-HP : a le sens qui lui est donnée à l'Article 2 des CGU

Codes d'Accès : désigne l'identifiant unique et le mot de passe permettant à un Bénéficiaire de s'identifier et d'accéder à son Espace de Commande Bénéficiaire.

Conditions Générales d'Utilisation ou **CGU** : désignent le présent document.

Espace de Commande Bénéficiaire : désigne l'espace du Site sur lequel le Bénéficiaire peut accéder aux informations qui le concernent ainsi qu'au Service.

Service : désigne l'ensemble des services fournis par UP COOP au Bénéficiaire via le Site.

Site : désigne le site internet accessible à l'adresse <https://pages-cheque-domicile.up.coop/> exploité par UP COOP à partir duquel le Bénéficiaire a accès au Service.

Site tiers : désigne le ou les sites internet n'étant ni édités ni hébergés par UP COOP.

Up : désigne la société qui fournit le Service, identifiée à l'Article 2 des CGU.

4 OBJET

Les CGU régissent les relations entre UP COOP et le Bénéficiaire pour l'utilisation du Site et du Service.

5 MODALITES ET ARCHIVAGES DES COMMANDES

L'ensemble des pages du Site précisent les modalités de commandes des CESU Chèque Domicile AP-HP par les Bénéficiaires en suivant les liens suivants :

« Qu'est-ce que le CESU ? » : <https://pages-cheque-domicile.up.coop/agospap/homepage/index#what-is-it-container-custom>

« Quels montants » : <https://pages-cheque-domicile.up.coop/agospap/homepage/index#what-is-amount-container-custom>

« Quels justificatifs » : <https://pages-cheque-domicile.up.coop/agospap/homepage/index#what-proof-container-custom>

« Aide » : <https://pages-cheque-domicile.up.coop/agospap/homepage/index#faq-container-custom>

« Contact » : <https://pages-cheque-domicile.up.coop/agospap/homepage/index#contact-container-custom>

L'ensemble des données de commande est conservé dans les systèmes informatiques de UP COOP dans des conditions raisonnables de sécurité et est archivé sur un support qui constituera une copie fiable conformément aux dispositions de l'article 1379 du Code civil et fait foi entre les parties

aux présentes CGU.

6 DOCUMENTS CONTRACTUELS – ACCEPTATION ET EVOLUTION DES CGU

6.1 La fourniture du Service est régie par les CGU, lesquelles constituent l'intégralité du contrat entre le Bénéficiaire et UP COOP relativement à son objet.

6.2 En acceptant en ligne les CGU, le Bénéficiaire reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des CGU et en accepter l'intégralité des termes sans réserve.

6.3 Le Bénéficiaire est invité à imprimer ou à télécharger les CGU et les conserver sur un support durable. Les CGU sont accessibles à tout moment, là l'adresse <https://pages-cheque-domicile.up.coop/bundles/whitelabelagospap/pdf/CGU.pdf>.

6.4 UP COOP est libre de modifier les présentes CGU afin notamment de prendre en compte toute évolution légale, jurisprudentielle, éditoriale et/ou technique. Le Bénéficiaire sera informé de la modification des CGU par tout moyen tel que notamment : courrier électronique ou notification sur le Site. En continuant à utiliser le Site, le Bénéficiaire sera réputé avoir accepté les nouvelles CGU.

7 ENTREE EN VIGUEUR - DUREE

7.1 Les CGU sont applicables à compter de leur acceptation par le Bénéficiaire et pour la durée d'utilisation du Service sans préjudice des stipulations de l'article « Arrêt du Service ».

8 ACCES AU SITE

8.1 Il appartient au Bénéficiaire de disposer, à ses frais, des équipements informatiques et logiciels nécessaires et d'une connexion Internet.

8.2 Le Bénéficiaire a un accès illimité, 24h/24, 7j/7 au Site et à son Espace de Commande Bénéficiaire, à l'exception des cas de force majeure, des difficultés informatiques ou techniques, ou pour raisons de maintenance.

8.3 Le Bénéficiaire déclare connaître la nature du réseau internet et notamment l'impossibilité pour UP COOP de contrôler les réseaux de télécommunications le constituant. En conséquence, les temps de réponse, la continuité de l'accès au Site et à l'Espace de Commande Bénéficiaire et l'absence d'anomalie ne sont pas garantis, UP COOP n'étant redevable, à cet égard, que d'une obligation de moyens.

8.4 Le Bénéficiaire est également informé que UP COOP aura la faculté d'interrompre l'accès au Site et à l'Espace de Commande Bénéficiaire pour des raisons de maintenance, de réparation ou de dépannage.

8.5 Chaque Code d'Accès est personnel, individuel, confidentiel et intransmissible.

8.6 Le Bénéficiaire est responsable de l'utilisation, de l'affectation et de la conservation de ses Codes

d'Accès. Le Bénéficiaire fait son affaire personnelle des risques liés à leur divulgation ou à leur mauvaise utilisation. Il doit en conséquence et dans son propre intérêt, prendre toutes les mesures qu'il estimerait nécessaires à leur sécurité et à leur plus stricte confidentialité. La responsabilité de UP COOP ne pourra être engagée en cas d'usage frauduleux ou abusif de l'Espace de Commande Bénéficiaire, dû à une divulgation volontaire ou involontaire à quiconque des Codes d'Accès.

8.7 UP COOP pourra suspendre les Codes d'Accès du Bénéficiaire en cas de détection d'une utilisation anormale ou frauduleuse de ces Codes d'Accès et ce notamment en cas de non-respect des CGU, tentative d'intrusion frauduleuse ou d'entrave au fonctionnement normal des systèmes de UP COOP ou de ses fournisseurs ou sous-traitants.

9 PROPRIETE INTELLECTUELLE

9.1 Le Site, son contenu et l'ensemble des éléments qui les composent (outils, bases de données, interfaces graphiques, nom de domaine, images, textes, vidéos, sons) sont protégés au titre du Code de la propriété intellectuelle. Le Service n'opère aucun transfert de propriété au profit du Bénéficiaire sur ces éléments.

9.2 Il est concédé au Bénéficiaire un droit d'utilisation non-exclusif, non transférable et dans un strict cadre privé et personnel, du Site et des données contenues sur le Site. Le droit ainsi concédé consiste en (i) un droit de consulter en ligne les données et informations contenues sur le Site et (ii) un droit de reproduction consistant en une impression ou une sauvegarde des données et informations consultées. Ce droit d'utilisation s'entend uniquement pour un usage conforme à la destination du Service.

9.3 Toute autre utilisation du Service de la part du Bénéficiaire est interdite. Le Bénéficiaire s'interdit notamment de reproduire ou représenter pour un autre usage que celui prévu dans les CGU, vendre, distribuer, émettre, traduire, adapter, diffuser et communiquer intégralement ou partiellement sous quelque forme que ce soit tout élément, information, ou donnée du Service.

10 ARRÊT DU SERVICE

10.1 Le Service est fourni pour une durée indéterminée.

10.2 Dans le cas où UP COOP déciderait, pour quelque cause que ce soit, d'arrêter ou de suspendre la fourniture du Service, il en informera le Bénéficiaire par tout moyen. UP COOP a la faculté d'arrêter ou de suspendre à tout moment, sans préavis et sans être redevable d'une indemnité quelconque eu Bénéficiaire.

10.3 Au-delà d'une période d'une (1) année d'inactivité sur la l'Espace de Commande Bénéficiaire, UP COOP se réserve la possibilité de bloquer ou de supprimer l'Espace Personnel du Bénéficiaire et d'archiver et/ou supprimer les données qu'il contient.

10.4 En cas d'arrêt du Service, UP COOP conservera les logs de connexion durant la totalité de la période légale. UP COOP est également autorisé à conserver toute donnée ou tout contenu, à titre de preuve, justifiant de la bonne exécution de ses obligations contractuelles et légales, pour la durée de prescription applicable.

11 RESPONSABILITE

11.1 La responsabilité de UP COOP ne peut être engagée qu'en cas de défaillance dans la fourniture du Service qui résulterait d'un manquement exclusivement imputable à UP COOP.

11.2 La responsabilité de UP COOP ne peut être engagée à raison d'un manquement à ses obligations résultant notamment : (i) de la divulgation, de la perte, du vol ou du prêt par le Bénéficiaire de ses Codes d'Accès ; (ii) de tout dommage lié à un dysfonctionnement d'Internet ou de tous risques liés à l'utilisation d'Internet (virus informatiques, cheval de Troie, piratage, vers, etc.) ; ou (iii) d'un cas de force majeure défini à l'article « Force Majeure ».

11.3 Tout manquement du Bénéficiaire aux CGU, à l'ordre public, à la loi ou aux règlements sera susceptible d'entraîner le blocage ou la suppression par UP COOP de l'Espace de Commande Bénéficiaire et/ou une restriction d'accès à tout ou partie du Site, de façon temporaire ou définitive, sans contrepartie ni indemnité et sans préjudice des recours susceptibles d'être ouverts à son encontre par Up ou toute personne ayant subi un préjudice en raison dudit manquement.

11.4 Le Bénéficiaire s'interdit, sans que cette énumération puisse être considérée comme limitative, de détourner la finalité du Site.

11.5 Les Codes d'Accès sont placés sous la responsabilité exclusive du Bénéficiaire, qui s'oblige à les conserver secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

11.6 Tout accès au Site et opération effectuée via l'Espace de Commande Bénéficiaire seront réputés avoir été effectués par le Bénéficiaire.

12 CONVENTION DE PREUVE

Compte tenu de la nature de leurs échanges et en particulier de la dématérialisation de leur relation, UP COOP et le Bénéficiaire conviennent que l'ensemble des enregistrements informatiques dans le système d'information de UP COOP ou de ses fournisseurs (fichiers log, messages électroniques, courrier électronique, etc.) ou leur reproduction sur un support informatique auront, en cas de litige ou de procédure judiciaire, valeur de preuve.

13 FORCE MAJEURE

UP COOP et le Bénéficiaire ne peuvent être tenus pour responsables de l'inexécution de leurs obligations prévues aux CGU, si cette inexécution est due à un cas de force majeure tels que notamment sans que cette liste soit limitative à un mauvais fonctionnement ou une interruption du réseau des télécommunications ou du réseau électrique, un acte de piratage informatique.

14 DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

14.1 Le présent article ne s'applique qu'au Service et ne s'applique pas aux Sites tiers dont UP COOP invite le Bénéficiaire à consulter les conditions générales et particulières afin de connaître les conditions relatives à la collecte et aux traitements des données à caractère personnel les concernant.

14.2 Les données à caractère personnel du Bénéficiaire sont traitées par UP COOP pour les besoins de la fourniture du Service, et peuvent être communiquées à l'Agospap, dans les conditions prévues dans la politique de protection des données à caractère personnel de UP COOP contenant notamment les droits dont disposent le Bénéficiaire, accessible aux adresses ci-dessous, pour les CESU Chèque Domicile AP-HP :

- au format papier https://pages-cheque-domicile.up.coop/bundles/blacklabeldefault/pdf/cheque_domicile/politique_de_protection_des_donnees_personnelles_Cheque-Domicile.pdf,
- au format électronique https://pages-cheque-domicile.up.coop/bundles/blacklabeldefault/pdf/cheque_domicile/politique_de_protection_des_donnees_personnelles_UP-e-CESU.pdf.

15 LOI APPLICABLE - LITIGES

15.1 Les CGU sont régies par le droit français.

15.2 Sauf disposition légale impérative contraire, les tribunaux de Nanterre seront seuls compétents pour connaître de tout litige entre UP COOP et le Bénéficiaire, en lien avec le Service ou le Site et ce y compris pour les procédures conservatoires, les procédures d'urgence, en cas de référé, d'appel en garantie, de requête ou de pluralité de défendeur.