



CESU CHÈQUE DOMICILE

BÉNÉFICIAIRE

**Comment payer en ligne mon
intervenant ou prestataire ?**

Sous-titre de la présentation

Date



Ça fait du bien
au quotidien

INTRODUCTION

Félicitations, vous bénéficiez du CESU Chèque Domicile !

Vous souhaitez régler des prestations de services à la personne (ménage, repassage, garde d'enfants...) de façon simple, rapide et sécurisée ? Vous pouvez alors payer en ligne votre prestataire agréé et/ou votre intervenant dans le cadre de l'emploi direct ! (Attention, pour le prestataire, veuillez vous assurer qu'il accepte bien le paiement en ligne)

Cliquez sur l'une des cases qui correspond à votre situation :

CAS
N°1

J'ai un chéquier
CESU Chèque Domicile

CAS
N°2

J'ai du e-CESU



*Dans tous les cas,
je me rends sur :*

www.cheque-domicile.fr
Mon Compte > Bénéficiaires

01

CAS N°1

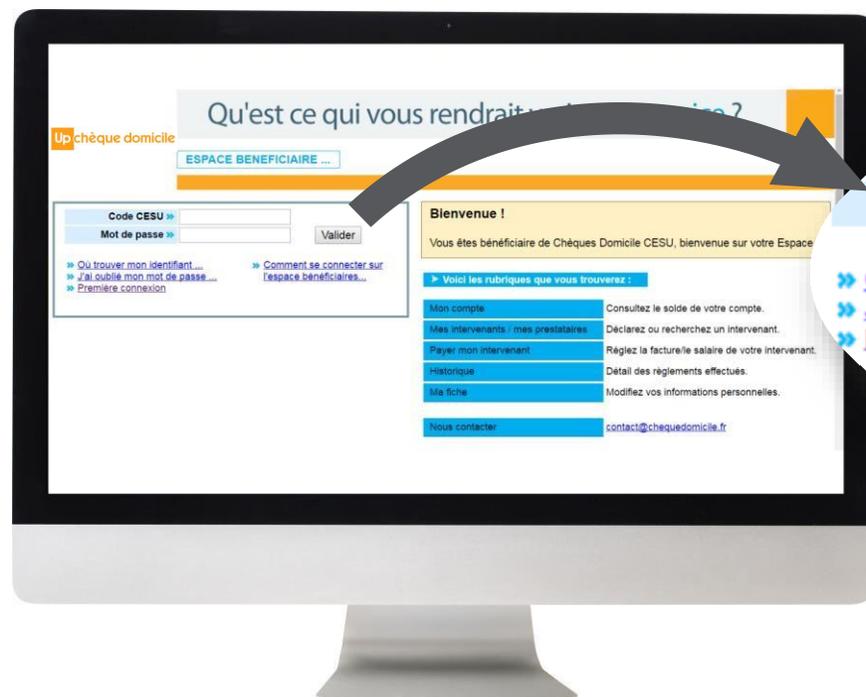
J'ai un chéquier CESU Chèque Domicile

CAS N°1 : J'AI UN CHÉQUIER CESU CHÈQUE DOMICILE

Dans un premier temps, **sélectionnez la case correspondante :**

Je possède déjà un compte
Passez directement à l'étape 2

Je ne possède pas de compte
Cliquez sur « Première connexion »



CAS N°1

ETAPE 1 : CREATION DE VOTRE COMPTE

1 Après avoir cliqué sur « Première connexion », vous accédez à une page dédiée pour créer votre compte.

Renseignez alors :

- **Votre Code CESU**
- **Votre Nom**
- **Votre Date de naissance**

2 Laissez-vous guider pour créer votre espace et votre mot de passe



OU TROUVER MON CODE CESU ?



J'ai un chéquier CESU
Je regarde sur la couverture



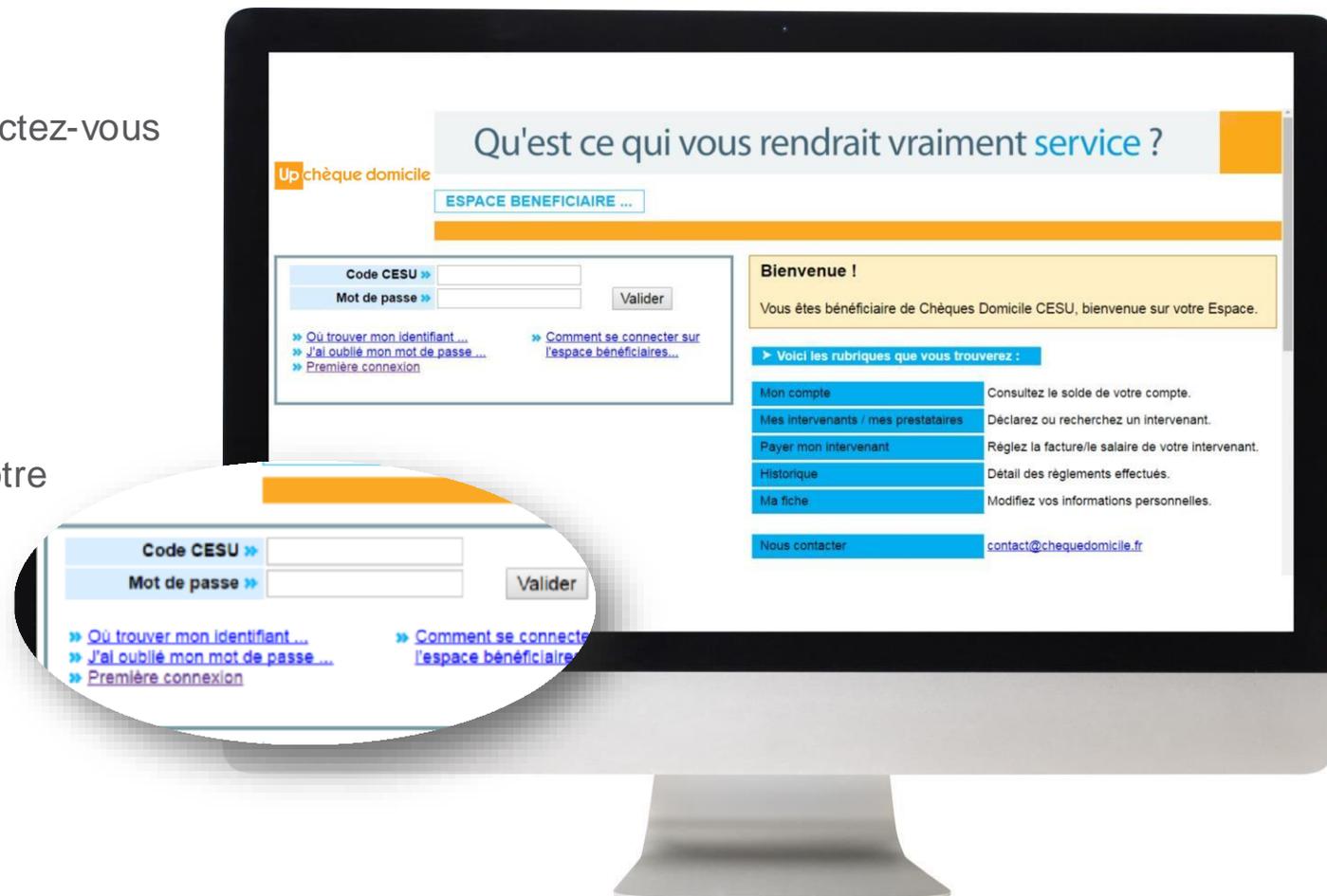
CAS N°1

ÉTAPE 2 : CONNEXION A VOTRE ESPACE BENEFICIAIRE

1 Pour payer votre intervenant en ligne, connectez-vous d'abord **à votre compte** en renseignant :

- **Votre CODE CESU**
- **Votre mot de passe**

2 Après validation, vous accédez directement à votre espace bénéficiaire

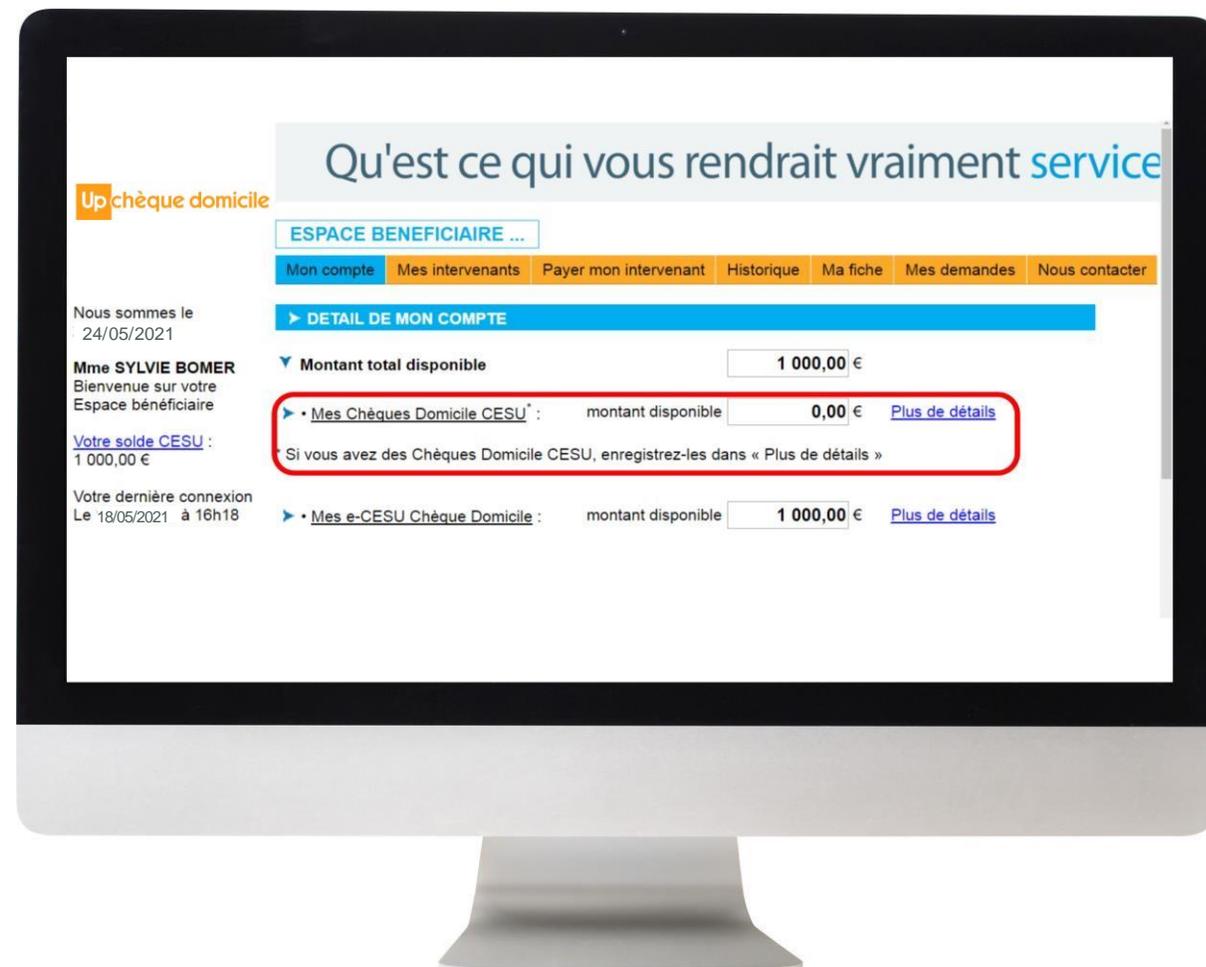


CAS N°1

ETAPE 3 : CONSULTATION DU SOLDE

Votre espace personnel vous permet de consulter les montants disponibles en CESU Chèque Domicile. Suivez ces instructions :

- 1 Rendez-vous sur l'onglet « **Mon Compte** »
- 2 Déroulez le contenu en cliquant sur « **Plus de détails** »



CAS N°1

ETAPE 3 : CONSULTATION DU SOLDE

3 Après avoir cliqué sur « **Plus de détails** », l'écran affiche un espace dédié à l'alimentation de votre compte.

Pour alimenter votre compte, renseignez les premiers et derniers numéros de chèque de votre carnet et le millésime et validez

Où trouver mes premiers et derniers numéros de chèque ?

Je regarde sur la couverture

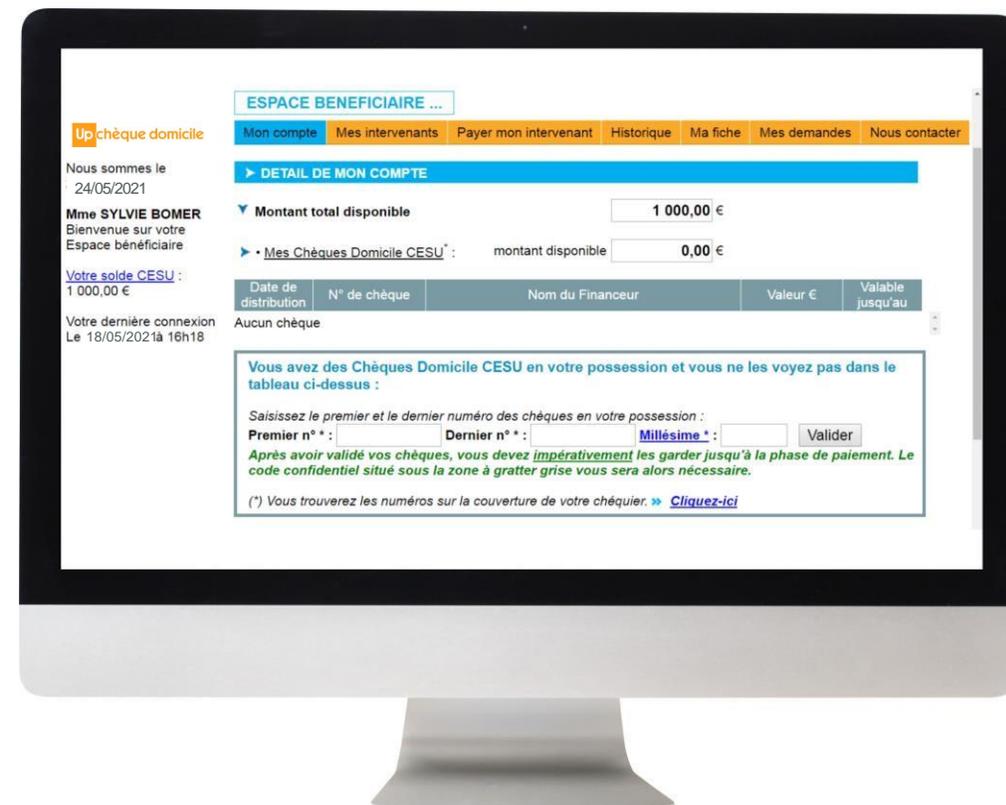


N° 999.028.189 AU N° 999.028.192



2021
Val. 31/01/2022
Chq. n°1

Où trouver le millésime ?
Je regarde l'année qui figure en haut à droite des chèques



CAS N°1

ETAPE 4 : AJOUT D'UN INTERVENANT

Up chèque domicile

Qu'est ce qui vous rendrait vraiment service ?

ESPACE BENEFICIAIRE ...

Mon compte Mes intervenants Payer mon intervenant Historique Ma fiche Mes demandes Nous contacter ME DECONNECTER

Nous sommes le 24/05/2021

Mme SYLVIE BOMER
Bienvenue sur votre Espace bénéficiaire

Votre solde CESU : 1 000,00 €

Consultez la liste de mes intervenants / prestataires :

Nom / Prénom / RS	Téléphone	E-mail	Prestations habituellement réalisées
Cardoso Maria	0303030303	son-email_	Aucune prestation

Vous souhaitez rajouter un intervenant ou un prestataire dans votre liste

1

Pour ajouter un intervenant dans le cadre de l'emploi direct :

Vous recherchez un intervenant par code NAN¹ ou par nom² » [cliquez-ici](#).
Si votre intervenant n'est pas encore déclaré auprès du CR CESU, vous pouvez le déclarer » [ici](#).

¹ Numéro d'Affiliation National
² Centre de Remboursement des Chèques Emploi Service Universel

Si vous souhaitez consulter et / ou imprimer le dossier d'affiliation d'un intervenant au CRCESU, » [cliquez ici](#)

Pour ajouter un prestataire :

Vous recherchez un prestataire par code NAN¹ » [cliquez-ici](#).
Vous ne pouvez pas déclarer un prestataire auprès du CR CESU. Effectuer la démarche s'il ne l'a pas déjà faite.

Conception graphique : UPE | Développement / Hébergement : Apobois | Mentions légales

Avant de réaliser le paiement, vous devez ajouter l'intervenant et/ou le prestataire à votre liste.

3 choix sont possibles :

- 1** Si vous souhaitez ajouter un **intervenant en emploi direct** ayant déjà un code NAN
- 2** Si **votre intervenant n'est pas encore affilié**, déclarez-le en indiquant ses coordonnées bancaires et postales
- 3** Si vous souhaitez ajouter un **prestataire agréé** par un code NAN. (Vous n'avez pas besoin de le déclarer, c'est à lui d'effectuer la démarche)

CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

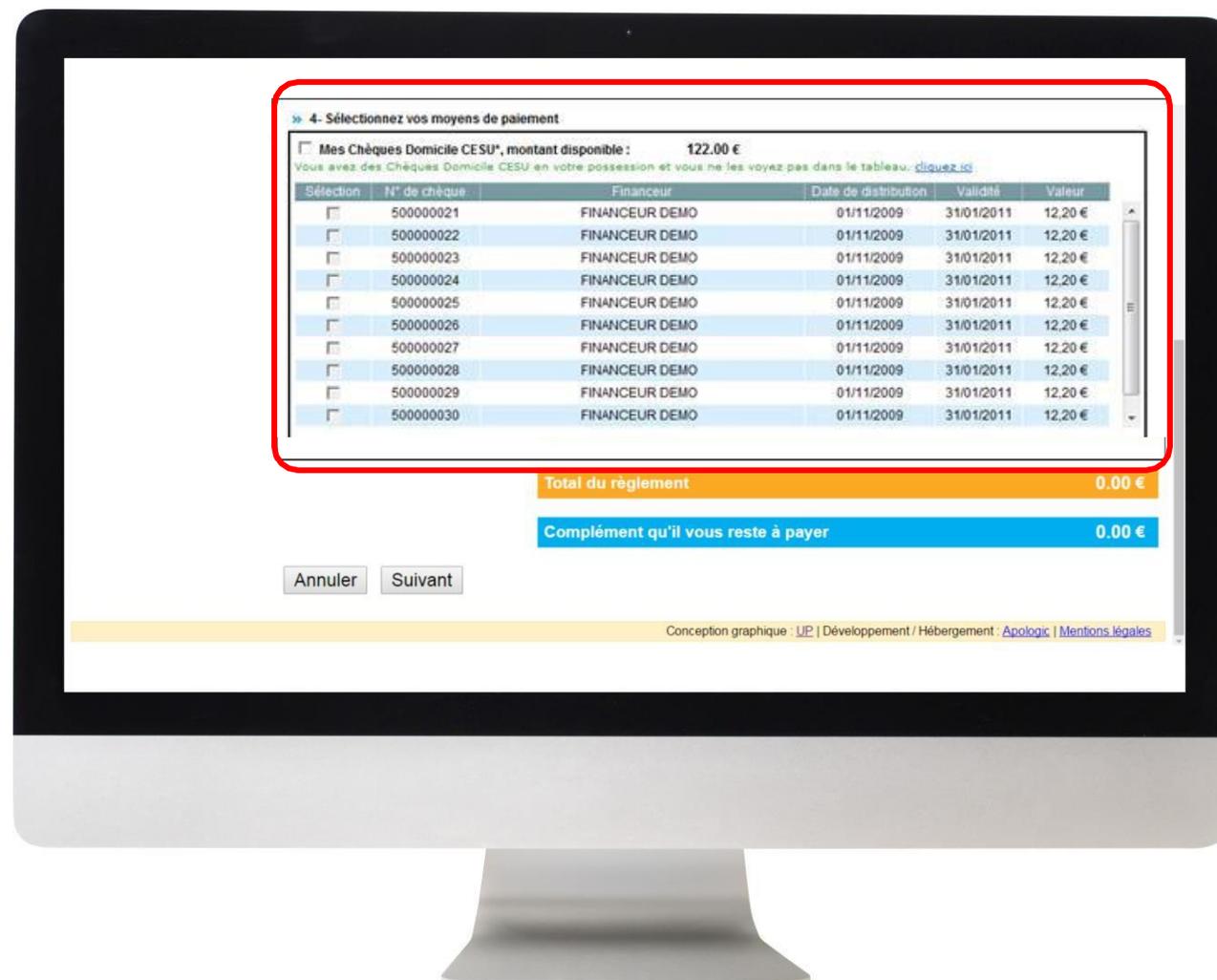
- 1 **Rendez-vous sur l'onglet « Payer mon intervenant »**
- 2 **Sélectionner l'intervenant** ou le prestataire enregistré au préalable
- 3 **Renseignez la prestation effectuée** (garde d'enfant, travaux ménagers...)
- 4 Vous pouvez, **en option, renseigner la période, les heures et tarifs**



CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

- 5 Vous payez en **CESU Chèque Domicile**, cochez la case correspondante
- 6 Cochez les chèques que vous souhaitez utiliser pour le paiement
- 7 Cliquez sur « Suivant »

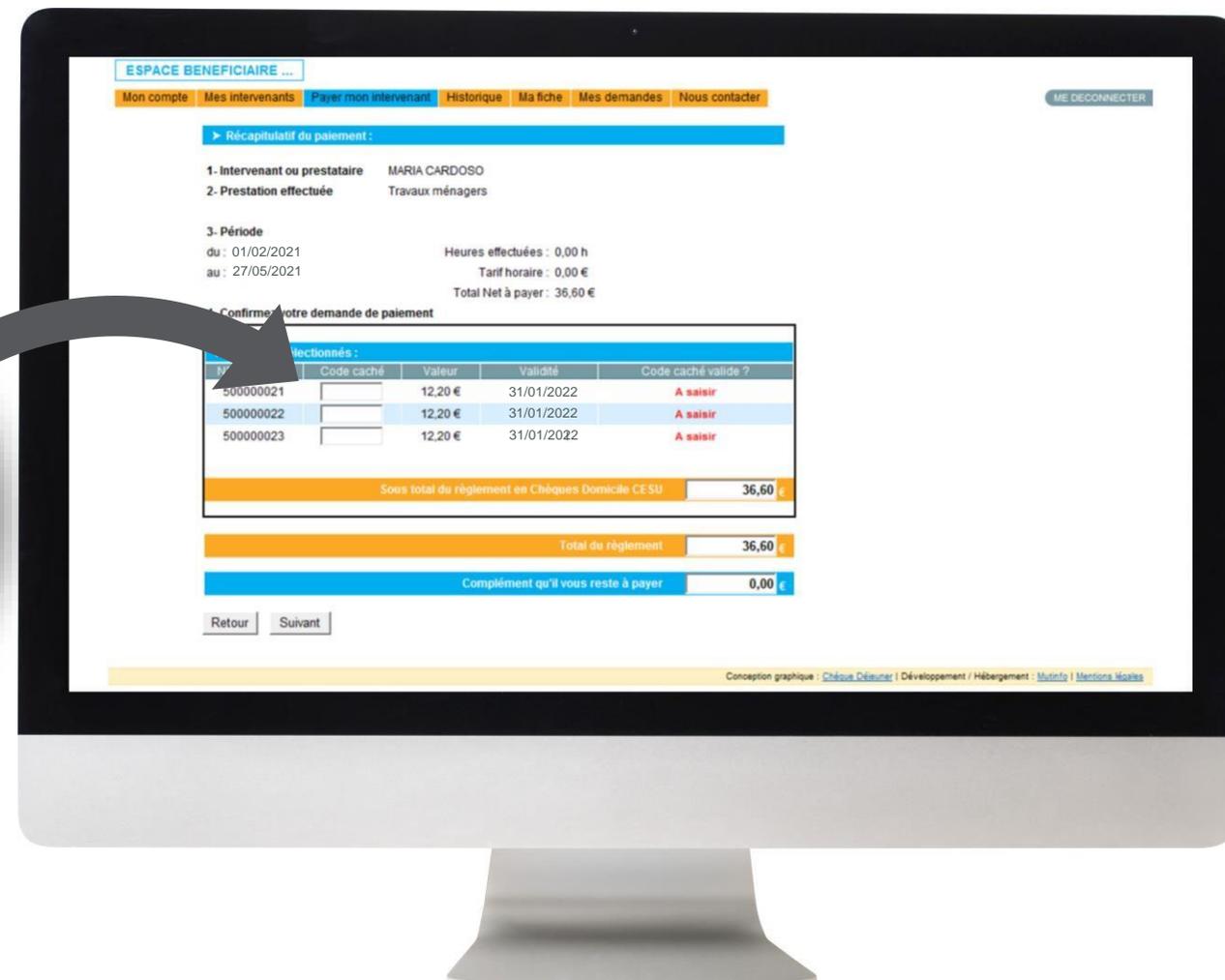


CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

8

Afin de confirmer votre demande de paiement, indiquez le(s) code(s) qui se trouve(nt) sous la zone à gratter de vos chèques



9

Cliquez sur « Suivant »

CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

ESPACE BENEFICIAIRE ...

Mon compte Mes intervenants **Payer mon intervenant** Historique Ma fiche Mes demandes Nous contacter ME DECONNECTER

► Récapitulatif du paiement :

1- Intervenant ou prestataire MARIA CARDOSO
2- Prestation effectuée Travaux ménagers

3- Période
du : 01/02/2021 Heures effectuées : 0,00 h
au : 27/05/2021 Tarif horaire : 0,00 €
Total Net à payer : 36,60 €

4- Confirmez votre demande de paiement

► Chèques sélectionnés :

N° de chèque	Code caché	Valeur	Validité	Code caché valide ?
500000021		12,20 €	31/01/2022	OUI
500000022		12,20 €	31/01/2022	OUI
500000023		12,20 €	31/01/2022	OUI

Sous total du règlement en Chèques Domicile CESU 36,60 €

Total du règlement 36,60 €

Complément qu'il vous reste à payer 0,00 €

Retour Suivant

Conception graphique



Validité de vos codes

10

Si la mention « **OUI** » apparaît, vous pouvez **cliquer sur « Valider le paiement »**

Si la mention « **Code erroné** » s'affiche, **vérifiez l'exactitude de votre saisie**

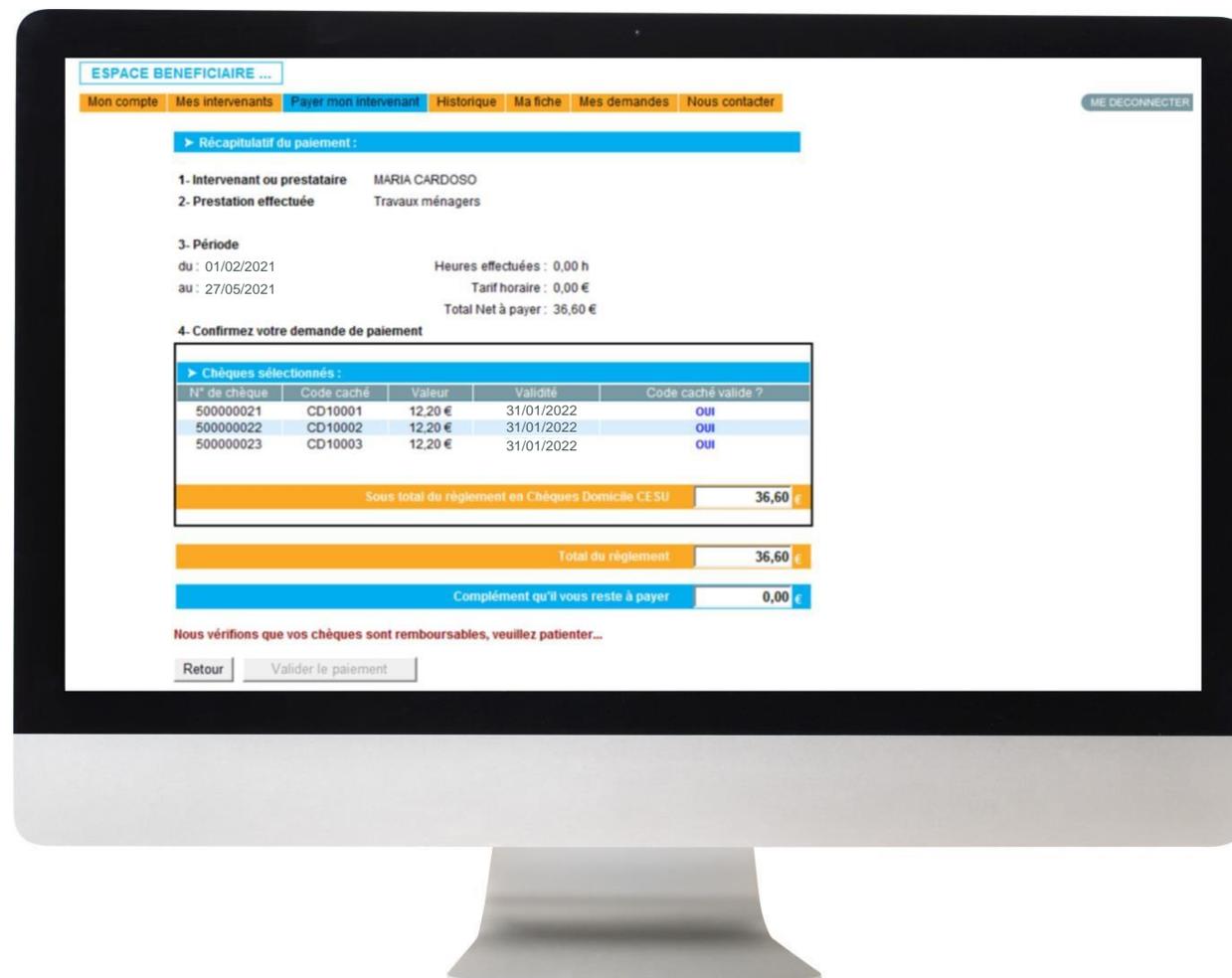
Si la mention « **Code erroné** » persiste, **veuillez nous envoyer un message via la rubrique « Nous contacter »**

CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

11

Après avoir cliqué sur « **Valider le paiement** », un message apparaît : « *Nous vérifions que vos chèques sont remboursables, veuillez patienter...* »



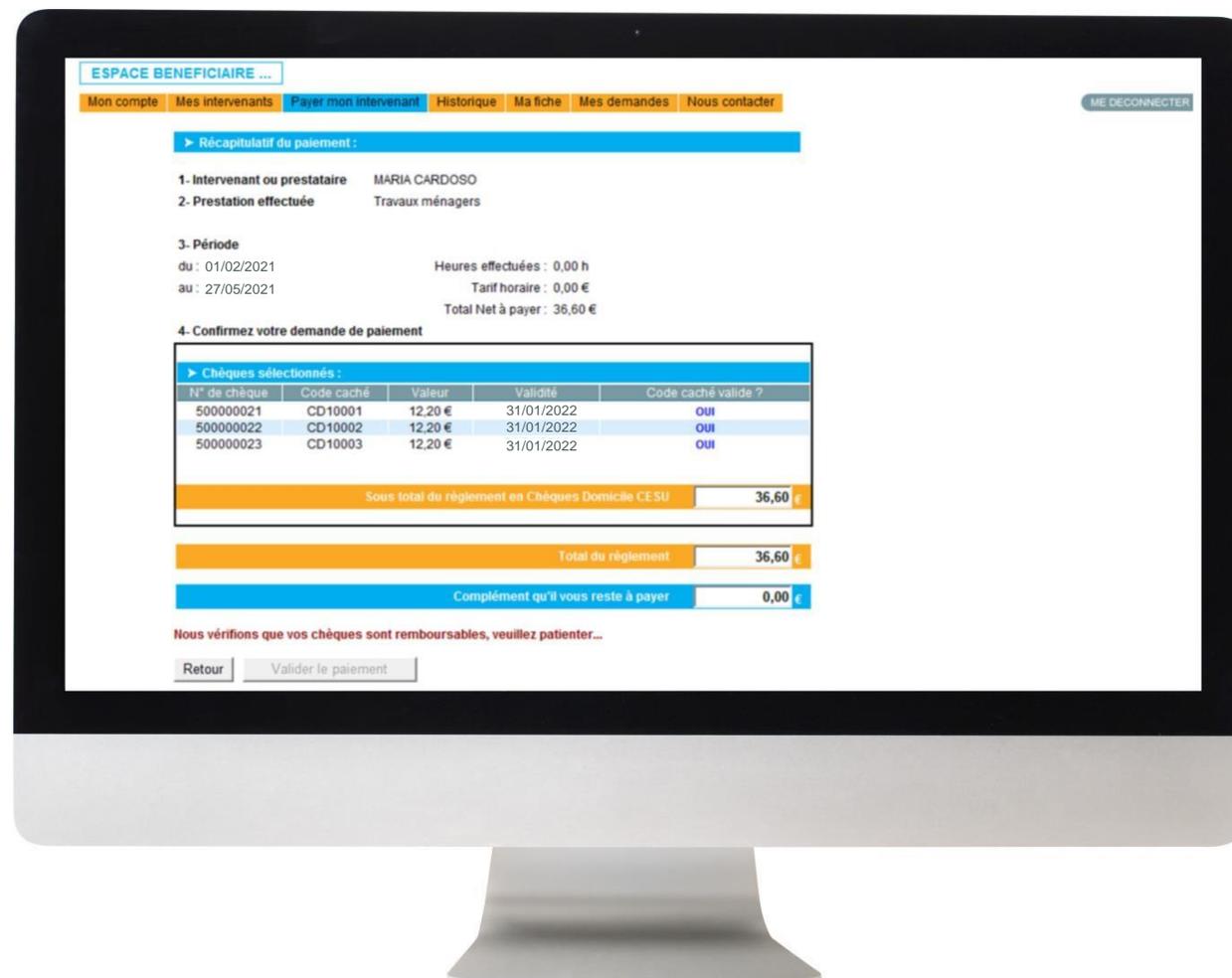
CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

12

Félicitations, votre paiement a été validé !
Un message s'affiche « Votre règlement a bien été enregistré par le CRCESU... »

Vous avez la possibilité d'imprimer le récapitulatif de paiement et la page



CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

Historique de vos paiements

La rubrique « **Historique** » vous permet de **consulter l'historique de tous vos paiements**, ceux effectués **depuis votre espace bénéficiaire** et ceux réalisés **en dehors de cet espace**



CAS N°1

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

Historique de vos paiements

- **Fonction « Rechercher »**

Vous pouvez procéder à une recherche entre deux dates et/ou par intervenant/prestataire

- **« Date de demande »**

En cliquant sur la date de la demande, vous accédez au récapitulatif de paiement. Vous avez le choix de l'enregistrer et/ou imprimer.

- **« Statut de la demande »**

Cette colonne permet de savoir **si le paiement a bien été effectué** et à quelle date.

Lorsqu'il est mentionné **« demandé »**, cela signifie qu'il est **en cours de traitement par le CRCESU**



DES QUESTIONS ?

Contactez la plateforme dédiée Chèque Domicile au :

0 825 000 103

Service 0,15 € / appel
+ prix appel



Du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 8h à 12h30
des conseillers répondent à toutes vos
questions sur le Chèque Domicile

Contactez le Service Bénéficiaire via la rubrique « Nous contacter » dans votre espace personnel



Saisissez votre question
et nous vous répondons
dans les plus brefs délais



Ça fait du bien
au quotidien

02

CAS N°2

J'ai du e-CESU



CAS N°2 : J'AI DU E-CESU

Dans un premier temps, **sélectionnez la case correspondante** :

Je possède déjà un compte

Passez directement à l'étape 2

Je ne possède pas de compte

Cliquez sur « Première connexion »



CAS N°2

ETAPE 1 : CREATION DE VOTRE COMPTE

1 Après avoir cliqué sur « Première connexion », vous accédez à une page dédiée pour créer votre compte. Renseignez alors :

- **Votre Code CESU**
- **Votre Nom**
- **Votre Date de naissance**

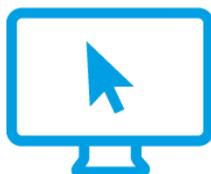


2 Laissez-vous guider pour créer votre espace et votre mot de passe



J'ai du e-CESU
Le code CESU m'a été envoyé
automatiquement par e-mail

**Où trouver
le CODE CESU ?**



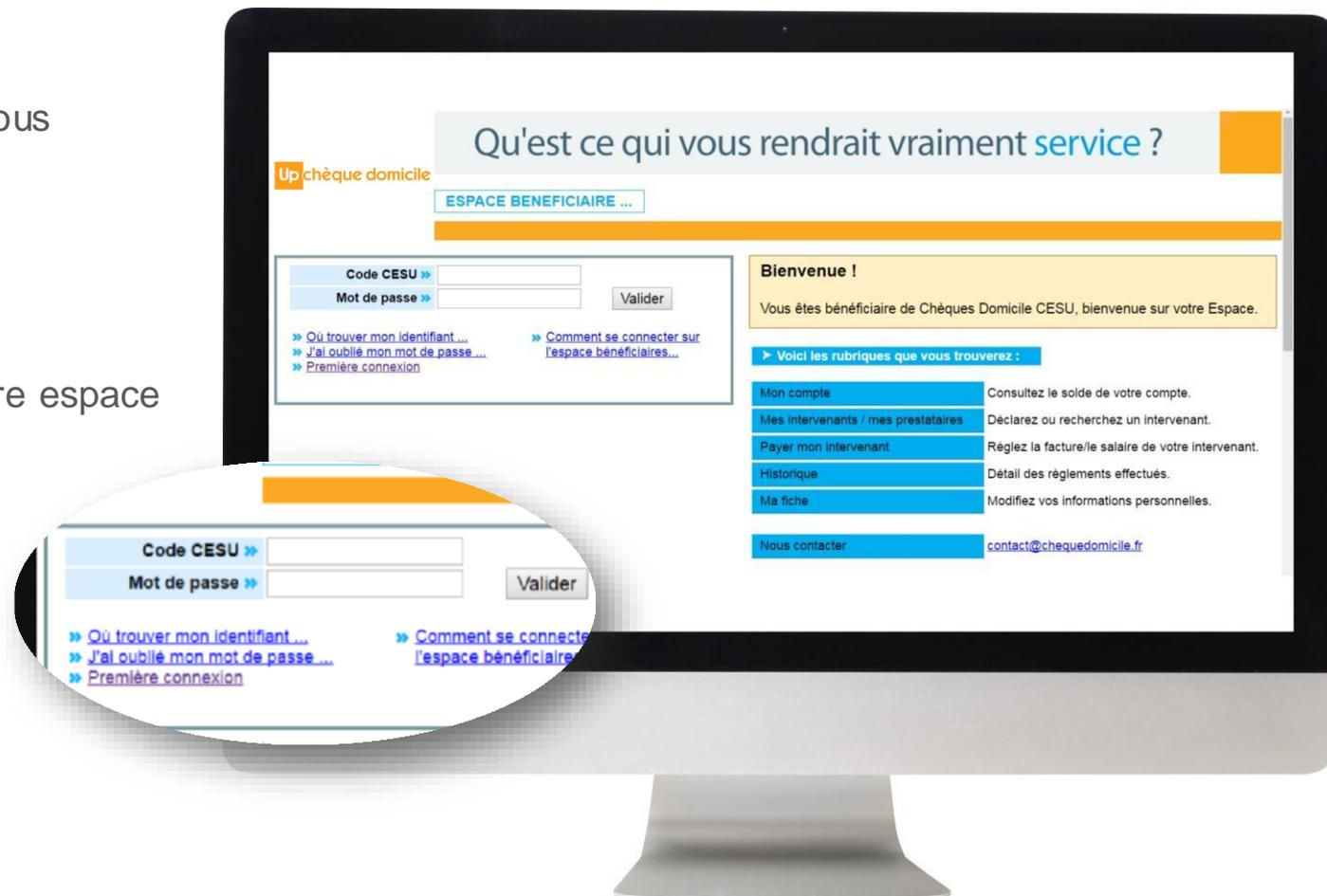
CAS N°2

ETAPE 2 : CONNEXION A VOTRE ESPACE BENEFICIAIRE

1 Pour payer votre intervenant en ligne, connectez-vous d'abord **à votre compte** en renseignant :

- Votre CODE CESU
- Votre mot de passe

2 Après validation, vous accédez directement à votre espace bénéficiaire



CAS N°2

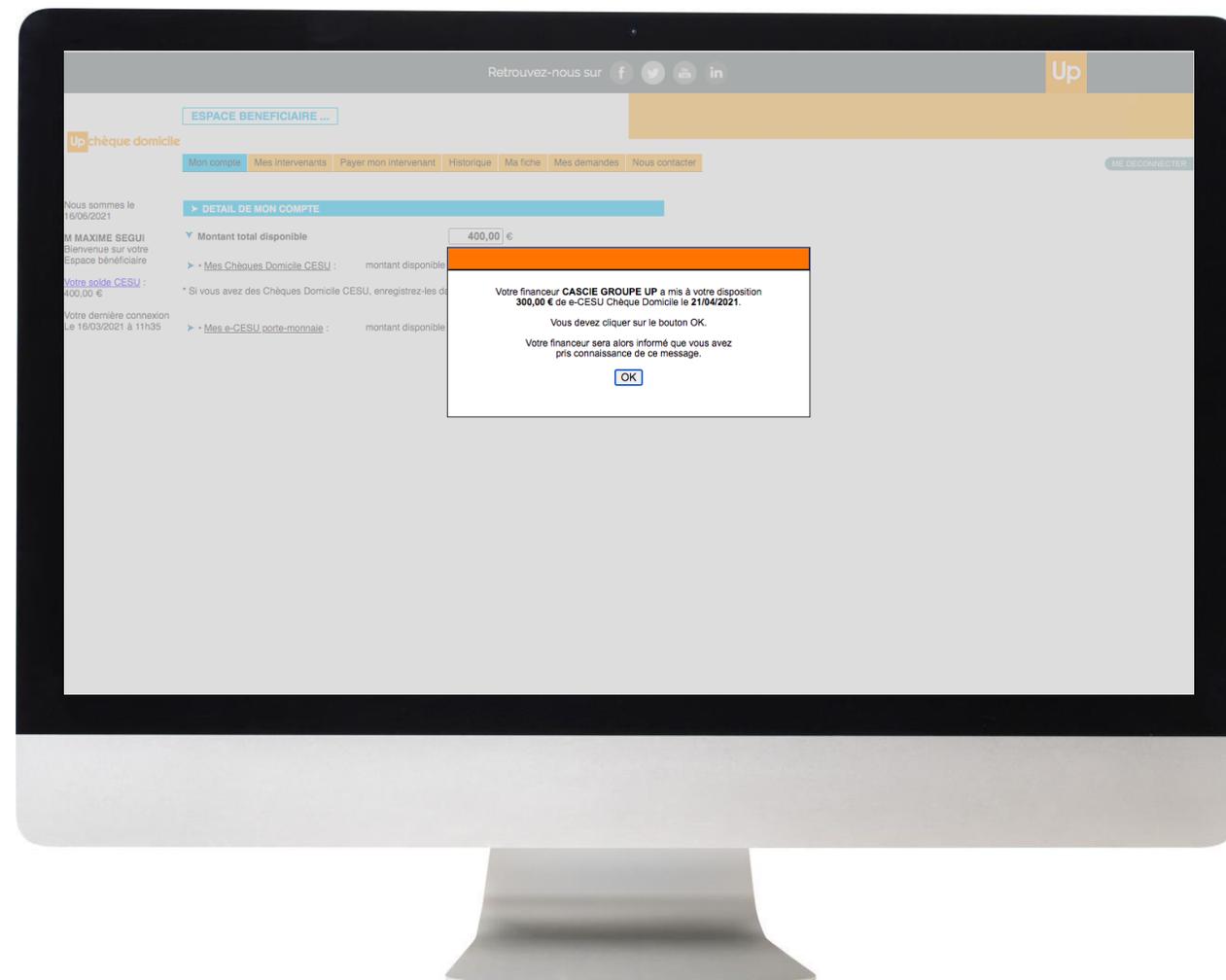
ETAPE 3 : VERIFICATION DU SOLDE

1

Suite à votre connexion, vous recevez un message sur votre espace bénéficiaire qui vous indique la mise à disposition de vos e-CESU

Vous devez alors obligatoirement cliquer sur « OK » pour accéder à votre espace, ce qui informe votre financeur que vous avez bien pris connaissance de cette mise à disposition

Vos e-CESU sont alors crédités sur votre compte !

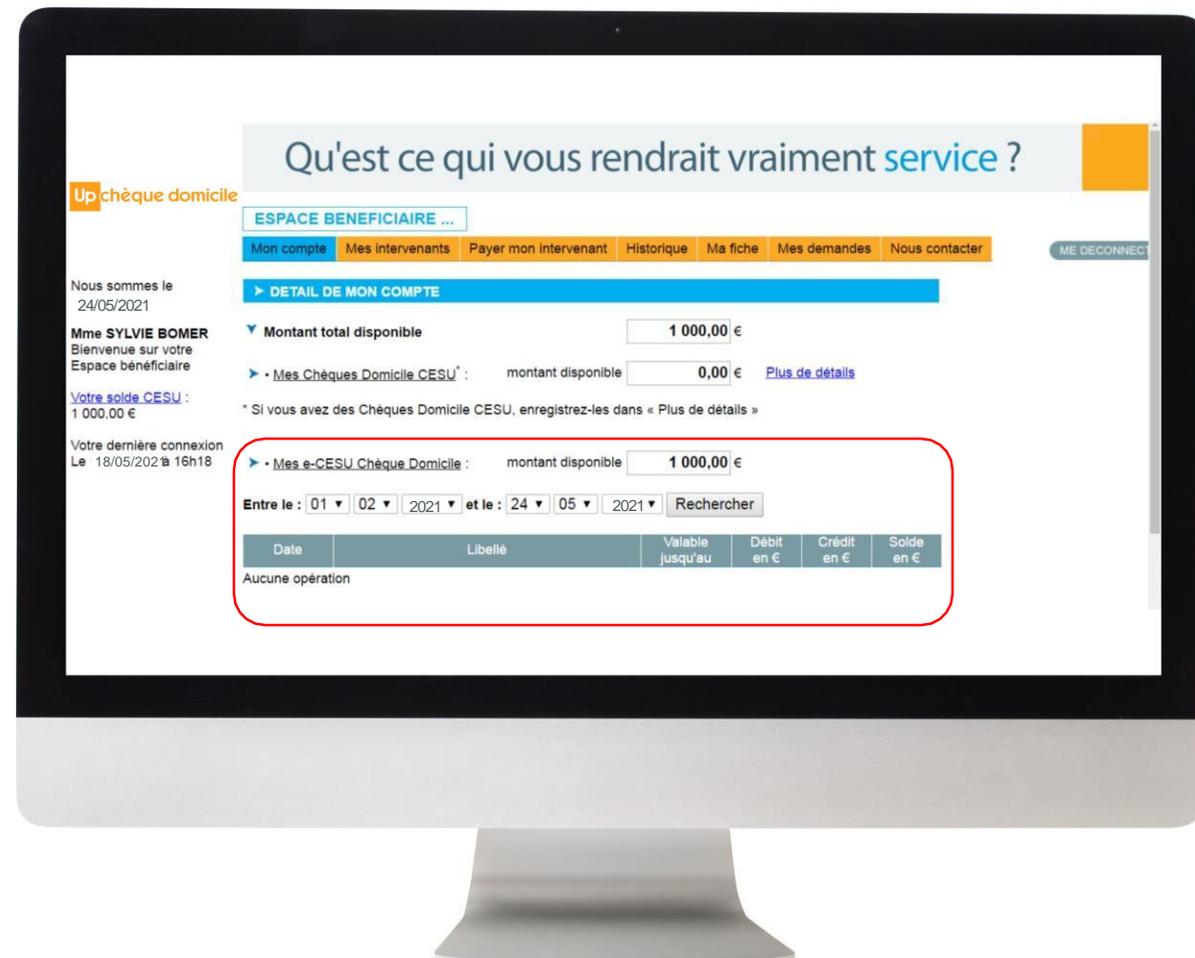


CAS N°2

ETAPE 3 : VERIFICATION DU SOLDE

Vous avez cliqué sur « OK » suite au message, vous pouvez accéder à votre espace bénéficiaire et consulter votre solde :

- 2 Rendez-vous sur l'onglet « **Mon Compte** »
- 3 Déroulez le contenu en cliquant sur « **Plus de détails** »
- 4 Vous pouvez voir le montant crédité sur votre compte



CAS N°2

ETAPE 4 : AJOUT D'UN INTERVENANT



Avant de réaliser le paiement, vous devez ajouter l'intervenant et/ou le prestataire à votre liste.

3 choix sont possibles :

- 1 Si vous souhaitez ajouter un **intervenant en emploi direct** ayant déjà un code NAN
- 2 Si **votre intervenant n'est pas encore affilié**, déclarez-le en indiquant ses coordonnées bancaires et postales
- 3 Si vous souhaitez ajouter un **prestataire agréé** par un code NAN. (Vous n'avez pas besoin de le déclarer, c'est à lui d'effectuer la démarche)

CAS N°2

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

- 1 **Rendez-vous sur l'onglet « Payer mon intervenant »**
- 2 **Sélectionner l'intervenant** ou le prestataire enregistré au préalable
- 3 **Renseignez la prestation effectuée** (garde d'enfant, travaux ménagers...)
- 4 Vous pouvez, **en option, renseigner la période, les heures et tarifs**

Up chèque domicile

Qu'est ce qui vous rendrait vraiment service

ESPACE BENEFICIAIRE ...

Mon compte Mes intervenants **Payer mon intervenant** Historique Ma fiche Mes demandes Nous contacter

Nous sommes le 24/05/2021

Mme SYLVIE BOMER
Bienvenue sur votre Espace bénéficiaire

[Votre solde CESU](#) : 1 000,00 €

» 1- Intervenant ou prestataire
Sélectionnez l'intervenant ou le prestataire que vous souhaitez payer.
cardoso maria | Voir la fiche

» 2- Prestation effectuée
Choisissez

» 3- Période Le renseignement de ces champs n'est pas obligatoire. Vous devez effectuer vos déclarations auprès de vos organismes habituels (CNCESU, CAF,...).
Pour un calcul automatique des sommes à régler, renseignez les champs ci-contre.

du : 01 04 2021 Heures effectuées : h

au : 26 05 2021 Tarif horaire : 0.0 €

Total Net à payer : €

Vérifiez bien votre période car vous ne pourrez pas la modifier, une fois le paiement

CAS N°2

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

- 5 Vous payez en e-CESU Chèque Domicile, cochez la case correspondante
- 6 Saisissez le montant à régler en e-CESU
- 7 Cliquez sur « Suivant »

» 4- Sélectionnez vos moyens de paiement

Mes Chèques Domicile CESU*, montant disponible : 0.00 €
Vous avez des Chèques Domicile CESU en votre possession et vous ne les voyez pas dans le tableau, [cliquez ici](#)

Sélection	N° de chèque	Financier	Date de distribution	Validité	Valeur
Aucun chèque					

Sous total du règlement en Chèques Domicile CESU 0.00 €

Mes e-CESU Chèque Domicile, montant disponible : 1000.00 €

Saisir le montant à régler en e-CESU Chèque Domicile 0.00 €

Total du règlement 0.00 €

Complément qu'il vous reste à payer 0.00 €

Annuler Suivant

Conception graphique : [UP](#) | Développement / Hébergement : [Apologic](#) | [Mentions légales](#)

CAS N°2

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT

8

Une nouvelle page apparaît. Avant validation vérifiez que toutes les informations ont été prises en compte

9

Cliquez sur « Valider le paiement »

10

Félicitations, votre paiement a été validé ! Un message s'affiche « Votre règlement a bien été enregistré par le CRCESU... »

Vous avez la possibilité d'imprimer le récapitulatif de paiement et la page



CAS N°2

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT



Historique de vos paiements

La rubrique « **Historique** » vous permet de **consulter l'historique de tous vos paiements**, ceux effectués **depuis votre espace bénéficiaire** et ceux réalisés **en dehors de cet espace**



CAS N°2

ETAPE 5 : PAIEMENT DE L'INTERVENANT



Historique de vos paiements

- **Fonction « Rechercher »**

Vous pouvez procéder à une recherche entre deux dates et/ou par intervenant/prestataire

- **« Date de demande »**

En cliquant sur la date de la demande, vous accédez au récapitulatif de paiement. Vous avez le choix de l'enregistrer et/ou imprimer.

- **« Statut de la demande »**

Cette colonne permet de savoir **si le paiement a bien été effectué** et à quelle date.

Lorsqu'il est mentionné **« demandé »**, cela signifie qu'il est **en cours de traitement par le CRCESU**



DES QUESTIONS ?

Contactez la plateforme dédiée Chèque Domicile au :

0 825 000 103

Service 0,15 € / appel
+ prix appel



Du lundi au vendredi de 8h à 20h
et le samedi de 8h à 12h30
des conseillers répondent à toutes vos
questions sur le Chèque Domicile

Contactez le Service Bénéficiaire via la rubrique « Nous contacter » dans votre espace personnel



Saisissez votre question
et nous vous répondons
dans les plus brefs délais



Ça fait du bien
au quotidien



MERCI

Pour votre attention

Up

Ça fait du bien
au quotidien