POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DU SITE en date du 21/12/2022

UP, agissant en qualité de responsable du traitement, au sens du règlement européen n°2016-679 du 27 avril 2016 et de la loi « Informatique et Libertés » du 6 Janvier 1978 modifiée (ci-après, ensemble, la « Règlementation ») attache une grande importance à la protection de vos données personnelles, et de votre vie privée.

La présente politique (ci-après la « Politique ») a pour but de vous informer sur la manière dont nous collectons, utilisons et partageons les données personnelles que vous nous fournissez via notre site internet pages-cheque-domicile.up.coop/agospap (ci-après « le Site).

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les utilisateurs du Site ou de la Plateforme (ci-après les « Utilisateurs »), directement ou indirectement.

UP s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, et à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Règlementation applicable.

QUELLES DONNEES COLLECTONS NOUS ?

En utilisant notre Site Internet, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site.

Ainsi, nous collectons vos données personnelles comme suit

- Les données personnelles que vous fournissez (en remplissant un formulaire de contact, par exemple) ;
- Les données personnelles fournies par notre client ;
- Et par l'usage que vous faites de nos Services.

Les Données Personnelles collectées pourront donc inclure :

- **Des données d'identification** : le nom, le prénom, la civilité, l'adresse e-mail ou postale, numéros de téléphone, date de naissance de la personne concernée,
- **Des données liées à la vie personnelle** ; situation matrimoniale, informations relatives aux enfants et au conjoint bénéficiaires du service, ressources du foyer, Quotient Familial ;
- **Des données liées à la vie professionnelle** : le nom de l'entreprise, l'e-mail professionnel, le matricule, catégorie professionnelle, grade, date d'entrée, code emploi, établissement de rattachement ;
- **Des pièces justificatives nécessaires à l'instruction des dossiers** tels que par exemple : avis d'imposition, fiche de paie, livret de famille, extrait d'acte, attestation de reprise d'activité.
- **Des données de transaction** : le montant de commande, type de commande, date ;
- **Des données techniques** : l'adresse IP, le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé ;
- **Des données de connexion** : les fonctions utilisées, l'horodatage des visites ;

Certaines de ces Données Personnelles sont collectées via les cookies présents sur notre Site ou notre Plateforme. Vous trouverez ci-dessous la liste détaillée des cookies présents sur le Site à la date du 24/10/2022 et leur catégorie

Nom	Durée	Partenaire	Catégorie
PHPSESSID	Session	UP	Cookie technique

Pour en savoir plus sur la manière dont nous gérons ces cookies, vous pouvez consulter à tout moment notre Politique Cookies (https:// pages-cheque-domicile.up.coop/agospap/)

POUR QUELLE RAISON COLLECTONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles pour les finalités suivantes :

- Afin d'identifier et authentifier les utilisateurs du site/service ;
- Afin d'instruire et traiter les dossiers d'inscription des bénéficiaires ;
- Afin de traiter les commandes de CESU des bénéficiaires ;
- Afin de répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ;
- Afin d'exécuter et respecter nos obligations contractuelles avec notre client ;
- Afin de communiquer à notre client l'ensemble des données fournies par les utilisateurs ;
- Afin de vous fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site ;
- Afin d'améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site ;
- Afin de nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis ;
- Afin d'anticiper et de résoudre les éventuels litiges.

SUR QUELLE BASE LEGALE COLLECTONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles dans le respect de la Règlementation, et seulement dans le cadre de la / les base(s) légale(s) suivante(s) :

- Lorsque cela est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec notre client ;
- Lorsque vous avez expressément consenti au traitement de vos Données Personnelles ;
- Lorsque cela est nécessaire afin de veiller à nos intérêts légitimes.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Les Données Personnelles de nos Utilisateurs sont strictement confidentielles et destinées exclusivement à UP :

Les Données collectées nous sont destinées en notre qualité de responsable de traitement.

Finalités	Service destinataire des données
• Identifier et authentifier les utilisateurs du site/service • Instruire et traiter les dossiers d'inscription des bénéficiaires • Traiter les commandes de CESU des bénéficiaires • Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires ; • Exécuter et respecter nos obligations contractuelles avec les clients ; • Fournir un support technique et une maintenance pour permettre le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site ; • Améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site ; • Répondre aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis ; • Anticiper et de résoudre les éventuels litiges ;	Services internes à UP

Sauf obligation légale, comptable ou judiciaire, nous ne divulguerons, louerons, céderons ou transmettrons de quelque manière que ce soit vos Données Personnelles à des tiers autres que :

Finalités	Tiers destinataire des données
• Exécuter et respecter l'ensemble de nos contrats avec les clients financeurs ; • Afin de communiquer à notre client l'ensemble des données fournies par les utilisateurs • Répondre à vos demandes d'informations et/ou vos commentaires.	Notre Client Notre Client COMDATA

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos Données Personnelles ne sont conservées que pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies, telles qu'édictées par la présente Politique, et ce conformément à la Règlementation et aux lois applicables.

Au-delà de ces durées, certaines données anonymisées peuvent être conservées à des fins d'archivage ou statistiques.

DROITS DES PERSONNES CONCERNEES

Chaque personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité de ses données, ou de retrait de son consentement dans les conditions et limites prévues par le Règlement Général sur la Protection des Données.

La personne concernée peut également définir les directives relatives au sort de ses données après son décès conformément à l'article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés.

La personne concernée peut exercer ses droits à tout moment en contactant ici le délégué à la protection des données de UP ou par courrier à l'adresse suivante : UP, 27-29 Avenue des Louvresses, 92230 GENNEVILLIERS.

Dans un souci de confidentialité et de protection des données personnelles, Up demandera à la personne concernée de s'identifier afin de répondre à sa demande. Pour cela, il sera demandé à la personne concernée de joindre à l'appui de sa demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel que la carte d'identité ou le passeport, en cours de validité.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Dans certains cas, les données personnelles ne peuvent être effacées qu'au bout d'une certaine période imposée par la réglementation en vigueur et les règles de prescription. Dans ce cas, Up conservera ces données jusqu'à la date d'effacement total permise.

La personne concernée est informée qu'en cas de refus de fournir ses données personnelles ou d'exercice de son droit d'effacement, de limitation ou d'opposition, Up peut devoir suspendre ou arrêter tout ou partie de Services fournis à la personne concernée ou à la personne pour le compte de laquelle la personne concernée intervient.

En cas de différend quant à l'utilisation de ses données, la personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques.

Le cas échéant, nous indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique.